

Como Gerente de ORMET S.L. empresa que se dedica a la FABRICACIÓN DE PIEZAS DE ZAMAK Y ALUMINIO quiero definir un conjunto de objetivos encaminados a la mejora continua de esta empresa, para asegurar la satisfacción de nuestros clientes y tratar de cumplir sus expectativas.

El SGC de Ormet alcanza a:

"Fabricación de moldes para inyección. Fabricación de piezas inyectadas de aluminio y zamak. Recubrimientos electrolíticos y pintura."

Las directrices básicas de nuestra política, que debe presidir nuestra actuación, se resumen en los principios que se enuncian a continuación:

- Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes, así como todos aquellos de tipo legal y otros requisitos aplicables en el campo de la calidad que nos fueran requeridos.
- Nuestros clientes son nuestra principal razón de ser. Mantener su confianza, debe estar presente en todas nuestras decisiones, a si como conocer su nivel de satisfacción y mejora de nuestra organización para poder prestar un mejor trato y servicio a nuestros clientes.
- Participación del personal, a todos los niveles, valorando las ideas que nos transmiten y proporcionar formación en calidad
- El trabajo bien hecho a la primera debe ser una actitud permanente, así como la prevención de errores frente al esfuerzo por corregirlos. Reconocer que todos nuestros actos son mejorables y actuar para mejorarlos, es asegurar nuestro futuro.
- Tomar las decisiones más eficaces basándose en el análisis de los datos y la información.
- Innovación continua en procesos y mejora continua en el desempeño de los mismo así como en la satisfacción de nuestros clientes.
- Asignar los recursos humanos y materiales necesarios para alcanzar los objetivos de Calidad.

Así es responsabilidad mía y de toda la empresa, el correcto cumplimiento de estas directrices y de su implantación.

Gerencia



ORMET
HERRERES INGENIERIA
MATELLERNA PROPIA · BAÑOS
ALDAIA a 16/03/16
Rev.04
C. de Babolat, 16 · 46960 ALDAYA · VALENCIA
ESPAÑA · T: 91 515 095 · F: 961 512 834